

ID	Field	Indicator metadata
0	Fund relevance	ERDF JTF
1	Indicator code	RCR11
2	Indicator name	Users of new and upgraded public digital services, products and processes
2b	Indicator code and short name (open data name)	RCR11 Digital: Users of new and upgraded public digital services
3	Measurement unit	users/year
4	Type of indicator	result
5	Baseline	0
6	Milestone 2024	not required
7	Target 2029	>0
8	Policy objective	Use in all policy objectives, whenever relevant and under JTF
9	Specific objective	Use in all specific objectives, whenever relevant and JTF
10	Definition and concepts	<p>Annual number of users of the digital public services, products and processes newly developed or significantly upgraded. Significant upgrades cover only new functionalities.</p> <p>The indicator has a baseline 0 only if the digital service, product or process is new. Users refer to the clients of the public services and products newly developed or upgraded, and to the staff of the public institution using the digital processes newly developed or significantly upgraded.</p>
11	Data collection	Supported projects
12	Time measurement achieved	At most one year after completion of output in the supported project.
13	Aggregation issues	If individual users cannot be identified, the same client / person using an online service several times over the year is not considered double counting.
14	Reporting	<p>Rule 1: Reporting by specific objective</p> <p>Forecast for selected projects and achieved values, both cumulative to date (CPR Annex VII, Table 3).</p>
15	References	
16	Corresponding corporate indicator	CCR02
17	Notes	
18	Note IT	<p><u>Baseline</u></p> <p>Per i servizi, prodotti e processi migliorati, quindi le nuove funzionalità, la baseline per l'indicatore di risultato diretto deve essere maggiore di 0.</p> <p><u>Nuove funzionalità</u></p> <p>Rientrano nel concetto di aggiornamenti significativi anche gli interventi (con caratteristiche non funzionali) che incidono su aspetti legati alla migliore qualità della funzionalità dei servizi, prodotti e processi (ad esempio, miglioramenti in termini di scalabilità, usabilità – ovvero interfacce verso l'utente –, performance e sicurezza, anche in coerenza con la Strategia europea per la cybersicurezza).</p> <p>La migrazione dei servizi sul Cloud (incluse le attività propedeutiche) rientra comunque anche nel novero dei nuovi processi.</p> <p><u>Utenti</u></p> <p>Per il calcolo del numero di utenti si fa riferimento al numero di accessi attraverso SPID, CIE e CNS forniti dal beneficiario. Ciò anche al fine di favorire il passaggio verso gli strumenti di autenticazione previsti dal</p>

ID	Field	Indicator metadata
		<p>Codice dell'Amministrazione Digitale per l'accesso ai servizi web della pubblica Amministrazione, ossia il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta di Identità Elettronica (CIE) e la Carta Nazionale dei Servizi (CNS), coadiuvando gli investimenti previsti dall'Italia nell'ambito del PNRR (Missione 1).</p> <p>Soltanto ove questo non sia possibile, si considereranno anche accessi attraverso altre forme di autenticazione purché sia possibile ricondurli ad accessi unici.</p> <p>Il personale dell'istituzione pubblica che utilizza i processi digitali di nuova concezione o significativamente aggiornati/potenziati segue esattamente le regole di conteggio sopra descritte.</p>