

ID	Campo	Metadati dell'indicatore
0	Fondo di riferimento	ERDF JTF
1	Codice indicatore	RCR12
2	Nome indicatore	Utenti di servizi, prodotti e processi digitali nuovi e aggiornati da imprese*
2b	Codice e nome sintetico dell'indicatore	RCR12 Digitale: Utenti di servizi digitali delle imprese
3	Unità di misura	Utenti/anno
4	Tipo di indicatore	result
5	Baseline	0
6	Target intermedio al 2024	not required
7	Target al 2029	>0
8	Obiettivo di Policy	Utilizzo in tutti gli Obiettivi specifici, laddove rilevante e nel JTF
9	Obiettivo specifico	Utilizzo in tutti gli Obiettivi specifici, laddove rilevante e nel JTF
10	Definizione e concetti	<p>Numero annuo di utenti dei servizi, prodotti e processi digitali di nuova concezione o significativamente aggiornati nelle imprese. Gli aggiornamenti significativi coprono solo le nuove funzionalità. L'indicatore viene utilizzato quando il supporto è dato alle imprese per sviluppare o aggiornare in modo significativo i propri servizi, prodotti o processi digitali.</p> <p>L'indicatore ha una baseline 0 solo se il servizio, il prodotto o il processo digitale è nuovo. Gli utenti si riferiscono ai clienti dei servizi o prodotti di nuova concezione o potenziati, e al personale dell'impresa che utilizza i processi di nuova concezione o significativamente potenziati.</p>
11	Fonte dei dati	Progetti sostenuti
12	Tempistica di rilevazione	Al più, a un anno di distanza dal completamento dell'output nel progetto sostenuto
13	Questioni di aggregabilità	Se gli utenti singoli non possono essere identificati, lo stesso cliente/persona che utilizza più volte un servizio online nel corso dell'anno non è considerato doppio conteggio.
14	Reportistica	<p>Regola 1: Reportistica per Obiettivo specifico</p> <p>Previsione per i progetti selezionati e valori conseguiti, entrambi cumulati alla data (CPR Allegato VII, Tavola 3).</p>
15	Riferimenti	
16	Indicatore corporate corrispondente	CCR02
17	Note	
18	Note IT	<p><u>Nuove funzionalità</u></p> <p>Rientrano nel concetto di aggiornamenti significativi anche gli interventi (con caratteristiche non funzionali) che incidono su aspetti legati alla migliore qualità della funzionalità dei servizi, prodotti e processi (ad esempio, miglioramenti in termini di scalabilità, usabilità – ovvero interfacce verso l'utente – performance e sicurezza, anche in coerenza con la Strategia europea per la</p>

ID	Campo	Metadati dell'indicatore
		<p>cybersicurezza).</p> <p>La migrazione dei servizi sul Cloud (incluse le attività propedeutiche) rientra comunque anche nel novero dei nuovi processi.</p> <p>L'introduzione di nuove funzionalità che consentano l'abilitazione di una piattaforma e-commerce, l'uso dei big data, dell'intelligenza artificiale rientrano sempre nel novero di "aggiornamenti significativi"</p>