

ID	Campo	Metadati dell'indicatore
0	Fondo di riferimento	ERDF JTF
1	Codice indicatore	RCR11
2	Nome indicatore	<b>Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi o migliorati*</b>
2b	Codice e nome sintetico dell'indicatore	RCR11 Digitale: Utenti di servizi digitali pubblici nuovi e migliorati
3	Unità di misura	Utenti/anno
4	Tipo di indicatore	Risultato
5	Baseline	0
6	Target intermedio al 2024	Non richiesto
7	Target al 2029	>0
8	Obiettivo di Policy	Utilizzo in tutti gli Obiettivi specifici, laddove rilevante e nel JTF
9	Obiettivo specifico	Utilizzo in tutti gli Obiettivi specifici, laddove rilevante e nel JTF
10	Definizione e concetti	<p>Numero annuo di utenti dei servizi pubblici digitali, prodotti e processi di nuova concezione o significativamente aggiornati/potenziati. Aggiornamenti significativi coprono solo le nuove funzionalità.</p> <p>L'indicatore ha una baseline pari a 0 solo se il servizio, il prodotto o il processo digitale è nuovo. Il termine utenti si riferisce ai clienti dei servizi e prodotti pubblici di nuova concezione o potenziati e al personale dell'istituzione pubblica che utilizza i processi digitali di nuova concezione o significativamente aggiornati/potenziati.</p>
11	Fonte dei dati	Progetti sostenuti
12	Tempistica di rilevazione	Al più, a un anno di distanza dal completamento dell'output nel progetto sostenuto
13	Questioni di aggregabilità	Se gli utenti singoli non possono essere identificati, non si considera doppio conteggio lo stesso cliente/persona che utilizza più volte un servizio online.
14	Reportistica	<p>Regola 1: Reportistica per Obiettivo specifico</p> <p>Previsioni per progetti selezionati e valori raggiunti, cumulati alla data (CPR Allegato VII, Tavola 3).</p>
15	Riferimenti	
16	Indicatore corporate corrispondente	CCR02
17	Note	
18	Note IT	<p><u>Baseline</u></p> <p>Per i servizi, prodotti e processi migliorati, quindi le nuove funzionalità, la baseline per l'indicatore di risultato diretto deve essere maggiore di 0.</p> <p><u>Nuove funzionalità</u></p> <p>Rientrano nel concetto di aggiornamenti significativi anche gli interventi (con caratteristiche non funzionali) che incidono su aspetti legati alla migliore qualità della funzionalità dei servizi, prodotti e processi (ad esempio, miglioramenti in termini di scalabilità, usabilità – ovvero interfacce verso l'utente –, performance e</p>

ID	Campo	Metadati dell'indicatore
		<p>sicurezza, anche in coerenza con la Strategia europea per la cybersicurezza).</p> <p>La migrazione dei servizi sul Cloud (incluse le attività propedeutiche) rientra comunque anche nel novero dei nuovi processi.</p> <p><u>Utenti</u></p> <p>Per il calcolo del numero di utenti si fa riferimento al numero di accessi attraverso SPID, CIE e CNS forniti dal beneficiario. Ciò anche al fine di favorire il passaggio verso gli strumenti di autenticazione previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale per l'accesso ai servizi web della pubblica Amministrazione, ossia il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta di Identità Elettronica (CIE) e la Carta Nazionale dei Servizi (CNS), coadiuvando gli investimenti previsti dall'Italia nell'ambito del PNRR (Missione 1).</p> <p>Soltanto ove questo non sia possibile, si considereranno anche accessi attraverso altre forme di autenticazione purché sia possibile ricondurli ad accessi unici.</p> <p>Il personale dell'istituzione pubblica che utilizza i processi digitali di nuova concezione o significativamente aggiornati/potenziati segue esattamente le regole di conteggio sopra descritte.</p>