

Campo	Metadati dell'indicatore
<b>ISR4_1IT</b>	Ore lavorate dagli operatori sociali per interventi finalizzati all'attivazione delle persone a rischio esclusione sul numero totale di ore lavorate da tutti gli operatori sociali alla fine dell'operazione
<b>Definizione</b>	<p>L'indicatore misura le ore di lavoro utilizzate per applicare protocolli operativi ispirati all'approccio basato sulla persona, in rapporto alle ore di lavoro totali effettuate durante il periodo di realizzazione del progetto.</p> <p>L'indicatore è espresso come rapporto tra numero di ore svolte per la gestione di servizi sociali specifici a valere sul progetto sostenuto e numero di ore totali svolte per la gestione dei servizi sociali.</p> <p>L'approccio basato sulla persona è fondato sull'accesso, la valutazione multidimensionale della persona, la presa in carico, la definizione di un progetto personalizzato, l'individuazione dei sostegni necessari rispetto ai bisogni identificati e l'attivazione di tali strumenti in un percorso integrato di inclusione.</p> <p>A questo modello, infatti, fanno riferimento gli standard di servizio introdotti negli ultimi anni e finalizzati ad innovare i servizi sociali secondo le realtà europee più avanzate: in primo luogo i Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS) già introdotti per il Reddito di Cittadinanza e che dovranno essere introdotti in futuro, ma anche gli indirizzi definiti dalle regioni per la disabilità e le persone in condizione di svantaggio, o ancora lo standard cosiddetto P.I.P.P.I. per prevenire l'istituzionalizzazione del disagio minorile.</p> <p>L'applicazione dell'approccio basato sulla persona richiede il rafforzamento, tramite l'assunzione di maggiore personale specializzato, di servizi già individuati dalla norma primaria, come ad esempio il segretariato sociale, il pronto intervento sociale, la prevenzione dell'allontanamento dei minorenni dal nucleo, la presa in carico sociale e lavorativa, ecc.</p> <p>In ogni caso l'utilizzo del presente indicatore implica che i progetti sostenuti siano finalizzati ad applicare protocolli operativi basati sulla persona e definiti a monte dell'intervento.</p> <p>L'Autorità di Gestione specifica nel Documento metodologico di accompagnamento al Programma (artt. 16 e 17 RDC - REG.(UE) 1060/21) la tassonomia e le caratteristiche dei servizi specifici oggetto del rafforzamento, perché collegati tanto ai protocolli vigenti nel contesto d'intervento del Programma, quanto agli obiettivi dell'intervento stesso (es. in alcuni casi potrebbe essere più vantaggioso monitorare le ore dedicate a una specifica funzione di particolare valore strategico, piuttosto che all'insieme delle funzioni interessate dall'intervento).</p> <p>Le ore lavorate possono essere svolte sia da nuovo personale assunto grazie alla realizzazione del progetto, sia da personale già in forza presso il beneficiario di cui con il Programma si finanzia un incremento dell'impegno. In entrambi i casi devono essere conteggiate solo le ore effettivamente dedicate ai servizi specifici individuati ex ante ed esplicitati nel Documento metodologico.</p> <p>Nel Documento metodologico di accompagnamento al programma inoltre va esplicitata la scelta se considerare le ore erogate esclusivamente dagli operatori della PA oppure anche quelle degli operatori del privato/Terzo Settore coinvolti nell'intervento tramite procedure di esternalizzazione.</p>
<b>Unità di misura</b>	%
<b>Target finale</b>	È il valore previsto per la fine del periodo del programma (fine del 2029).

Campo	Metadati dell'indicatore
<b>Valore di base</b>	Per la stima dei valori di base si possono basare su quanto sperimentato in interventi simili nella programmazione 2014-2020.
<b>Ripartizione</b>	Per Categoria di Regione.
<b>Giustificazione</b>	<p>L'indicatore è volto a rilevare il contributo Programma alla qualificazione, strutturazione e omogeneizzazione del sistema dei servizi sociali territoriali. Nella programmazione 2014-2020 sono stati realizzati progetti di questo tipo, che hanno riguardato la realizzazione di servizi volti a intercettare un maggior numero di utenti (es. sportelli di accoglienza), estendere la pratica della presa in carico e dell'approccio multidisciplinare (es. assistenti sociali dedicati ed equipe multidisciplinari), e, infine, a garantire l'attivazione sociale e/o lavorativa della persona.</p> <p>Questi servizi richiedono l'impiego, verificabile, di precipe metodologie, modalità di lavoro e competenze definite nei protocolli operativi che devono essere parte integrante degli interventi e dei criteri di selezione dei progetti.</p> <p>Una <i>proxy</i> per misurare l'erogazione dei servizi sono le ore lavorate per la loro gestione. Le spese per il personale, infatti, assorbono gran parte dei finanziamenti e le ore lavorate vengono già registrate ai fini della rendicontazione delle spese.</p> <p>La misurazione delle ore lavorate dedicate ai servizi sociali territoriali coglie una dimensione importante perché consente di apprezzare quanto i servizi sociali si siano orientati verso il modello di assistenza sociale incentrato sulla persona.</p>
<b>Raccolta dati</b>	<p>L'Autorità di Gestione deve disporre dei dati di base (numeratori e denominatori) necessari al calcolo dell'indicatore.</p> <p>A tal fine, i beneficiari devono conservare, archiviare e trasmettere all'Autorità di Gestione la documentazione che attesti le ore lavorate dagli operatori sociali assunti grazie alla realizzazione del progetto e le ore totali svolte per la gestione dei servizi sociali. In particolare, a questo proposito, il beneficiario conserva e trasferisce all'Autorità di Gestione <i>Timesheet</i> e Relazioni di attività periodiche attraverso cui sono contabilizzate le ore effettuate dal personale attraverso l'alimentazione del sistema informativo dell'Autorità di Gestione.</p> <p>I dati di base (numeratori e denominatori) andranno raccolti e conservati dalle Autorità di Gestione e resi disponibili per aggregare il dato a livello nazionale</p>
<b>Frequenza di trasmissione dei dati</b>	
<b>Collegamento ad altri indicatori</b>	<i>Indicatore di Output</i> "Numero di ore lavorate dagli operatori sociali per interventi finalizzati all'attivazione delle persone a rischio di esclusione" ISO4_1IT
<b>Convalida</b>	