

Campo	Metadati dell'indicatore
<b>ISO4_1IT</b>	Numero di ore lavorate dagli operatori sociali per interventi finalizzati all'attivazione delle persone a rischio di esclusione
<b>Definizione</b>	<p>L'indicatore misura le ore lavorate indirizzate a rafforzare l'erogazione dei servizi rivolti a persone a rischio esclusione sociale (es. il segretariato sociale, la presa in carico, l'analisi multidimensionale, il servizio sociale specialistico, i servizi socioeducativi, il tutoraggio, ecc.). Esso punta a rilevare il rafforzamento dei servizi sociali dovuto all'assunzione di nuovi operatori sociali e/o all'aumento di ore lavorate da parte di operatori già presenti presso i Servizi sociali territoriali (es. passaggi da part-time a full-time).</p> <p>L'Autorità di Gestione descrive nel proprio Documento metodologico di accompagnamento al Programma (artt. 16 e 17 RDC - REG.(UE) 1060/21) la tassonomia e le caratteristiche dei servizi specifici oggetto del rafforzamento, perché dipendenti tanto dai protocolli vigenti nel contesto d'intervento, quanto dagli obiettivi dell'intervento stesso (es. in alcuni casi potrebbe essere più vantaggioso monitorare le ore dedicate a una specifica funzione di particolare valore strategico, piuttosto che all'insieme delle funzioni interessate dall'intervento).</p> <p>Il Documento metodologico illustra inoltre gli aspetti metodologici riferiti alla valorizzazione di tale indicatore, specificando se sono considerate le ore erogate esclusivamente dagli operatori della PA oppure anche quelle degli operatori del Terzo settore.</p> <p>Le Autorità di Gestione valutano l'opportunità di realizzare eventuali ulteriori indagini ad hoc per approfondire gli aspetti più qualitativi (es. apprendimento/rafforzamento istituzionale, acquisizione di nuove modalità di lavoro, maggiore integrazione tra ambiti di intervento, adozione di modelli standard nell'erogazione dei servizi, ecc.).</p>
<b>Unità di misura</b>	Numero di ore lavorate
<b>Target finale</b>	È il valore previsto per la fine del periodo del programma (fine del 2029). Non è necessario che tutti gli indicatori abbiano un target finale.
<b>Valore di base</b>	0 - Si tratta di un indicatore di output.
<b>Ripartizione</b>	Per Categoria di Regione
<b>Giustificazione</b>	<p>Gli interventi messi in campo in ambito sociale nel periodo 2021-2027 riguardano, tra gli altri, anche il rafforzamento dei sistemi attraverso cui sono erogati i servizi sociali e la promozione di progetti di inclusione, combinando azioni volte all'innalzamento e all'uniformità dei livelli di servizio con azioni dirette alle persone.</p> <p>Appare dunque utile misurare la capacità di coinvolgimento di nuovo personale attraverso l'utilizzo di un indicatore proxy in grado di catturare questo aspetto.</p> <p>La misurazione delle ore lavorate, soprattutto se legata ai servizi necessari all'attivazione della persona, è la soluzione individuata per arrivare a dare conto della capacità di rafforzamento delle amministrazioni locali che erogano i servizi a cittadini a rischio di esclusione sociale. In particolare, risulta essenziale misurare le ore erogate che hanno riguardato soprattutto quella tipologia di interventi finalizzati all'attivazione delle persone a rischio esclusione come ad esempio: la presa in carico, l'analisi multidimensionale, il servizio sociale specialistico, i servizi socioeducativi, il tutoraggio.</p> <p>Pur nella consapevolezza di non poter arrivare a un elenco esaustivo, si ritiene comunque agevole definire una tassonomia comune di questi servizi a partire dalle codifiche già utilizzate nelle politiche sociali. Sulla base di questo ragionamento, le ore lavorate</p>

Campo	Metadati dell'indicatore
	aggiuntive grazie alla realizzazione del progetto sostenuto possono avere una valenza solo positiva e non dare adito ad interpretazioni distorsive.
<b>Raccolta dati</b>	<p>Il beneficiario deve conservare e archiviare presso di sé la documentazione che attesti le ore lavorate dagli operatori sociali assunti grazie alla realizzazione del progetto, e renderla disponibile all'Autorità di Gestione. In particolare, il beneficiario deve conservare e trasferire all'Autorità di Gestione <i>timesheet</i> e Relazioni di attività periodiche in cui sono contabilizzate le ore effettuate dal personale. Inoltre, il beneficiario è tenuto a trasferire questi dati sul sistema informativo dell'Autorità di Gestione attraverso l'alimentazione di apposite schede di monitoraggio relative agli indicatori, nonché a caricare a sistema la documentazione attestante i dati inseriti (<i>timesheet</i> e Relazioni di attività).</p> <p>Le ore lavorate (destinate ai servizi finalizzati all'attivazione delle persone a rischio esclusione) sono complessive e vanno quindi rilevate dall'inizio alla fine del progetto.</p>
<b>Frequenza di trasmissione dei dati</b>	Due volte all'anno, alla fine di gennaio e alla fine di luglio, a partire dal 31 gennaio 2022 e fino al 31 gennaio 2030.
<b>Collegamento ad altri indicatori</b>	
<b>Convalida</b>	